

# Lezing "Google Analytics"

Meten = weten

Weten = veranderen

Windesheim Hogeschool - 12 maart 2015

Door Niels Arts

Beroep: online marketeer

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Programma

- Over Niels Arts
- Webstatistieken
- Google analytics - wat is het?
- Google Analytics - wat kun je ermee?
- Webmastertools: onmisbaar voor SEO
- Afronding en vragen

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Niels Arts: kenmerken

- Zoeken naar goedkope doch effectieve oplossingen
- Veel uitbesteden (wereldwijd)
- Probeer out of the box te denken
- SEO is meestal goedkoper dan Ads
- Open source en plugins
- Trial and error marketing

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Welke webwinkels?

Horloge-Bandjes.nl (sinds 2011):

- 100.000 bezoekers
- 85% bezoekers via Google (organisch)
- Grootste gedeelte omzet uit buitenland
- 6 talen



# Welke webwinkels?

Sportwebwinkels (sinds 2013):

- >30.000 bezoekers p/m
- 1 van 3 grootste hockeyshops in NL
- Zeer wisselend ivm seizoensaankopen
- 78% bezoekers via Google (organisch)



# Webstatistieken

Wat zijn webstatistieken:

- Inzicht in bezoekers- en klantgedrag
- Trendlijn waarnemen

Waarvoor dienen ze?

- Analyseren gebruik website / applicatie
- Systemen en procedures finetunen

# Voordelen webstatistieken

- Begrijp gebruikers en de content
- Begrijp wat wel en niet werkt
- Verhoog het succesniveau
- Meet conversies en de waarde
- Laat hetgeen werkt groeien en stop het andere

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Webstatistieken - conversies

Conversies: voorbeelden

- Doorklikpercentage richting doelpagina
- Gebruik maken van: chat, tool, social media
- Downloaden whitepaper, abonneren nieuwsbrief
- Contactformulier, bel-mij-terug, offerte-aanvraag
- Aankoop in webshop

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL



# Webstatistieken - valkuilen

- **Systeem:** implementatie, intern verkeer, direct verkeer
- **Rapportages:** geen heldere definitie doelen en gegevens, overvloed aan data, conclusies obv cijfers ipv inzichten
- **Management:** te snelle resultaten, welke KPI's en waarom?

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Metrics: wat is belangrijk?

- Basis: bezoeken, unieke bezoekers, bouncepercentage
- Doelgroep: demografie, geografie, technologie, gedrag, mobiel
- Kanalen: organisch, direct, betaald, verwijzing, social
- Gedrag: pagina's, zoekopdrachten
- Conversies: doelen, producten, verkopen, transacties

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Webstatistieken - KPI's

Metrics maken KPI's meetbaar en geven inzicht in de kwaliteit en rendement van het online kanaal. Voorbeelden:

- Omzet en gem. orderbedrag
- Percentage bezoek via zoekmachines
- Gezonde balans betaald vs onbetaald bezoek
- Terugkerende bezoekers
- Percentage bezoekers uit bepaald land of regio

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Denk na vóór bekijken

## Analytics

- Wat is de strategie?
- Wat wil je weten?
- Wat wil je bereiken? (KPI's)
- Hoe gaan we dit meten om te weten wat te veranderen?
- 

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Interfacekaart Google Analytics

The screenshot shows the Google Analytics interface with the following elements highlighted by numbered callouts:

- 1: Account home
- 2: Account/profielkiezer
- 3: Beheerinstellingen
- 4: Rapportzoeker
- 5: Rapportdirectory
- 6: Rapporttitel
- 7: Periodekiezen
- 8: Geavanceerde segmenten
- 9: Statistiekgroepkiezer
- 10: Primaire-dimensiekiezer
- 11: Secundaire-dimensiekiezer
- 12: Tabelfilter
- 13: Tabelbesturingselementen
- 14: Statistische-weergavekiezer
- 15: Grafische-periodekiezer
- 16: Scorekaart
- 17: Rijen plotten
- 18: Gegevensweergavekiezer
- 19: Startpagina (Dashboards, Realtime, Informatie)
- 20: Aangepaste rapporten
- 21: E-mail, Exporten, Niet-beproefde rapporten
- 22: Toevoegen aan dashboard
- 23: Snelkoppeling aanmaken
- 24: Annotaties

## Accountbesturingselementen

- Account home
- Account/profielkiezer
- Beheerinstellingen

## Rapportnavigatie

- Rapportzoeker
- Rapportdirectory
- Rapporttitel

## Besturingselementen voor gegevensopname

- Periodekiezen
- Geavanceerde segmenten
- Statistiekgroepkiezer
- Primaire-dimensiekiezer
- Secundaire-dimensiekiezer
- Tabelfilter
- Tabelbesturingselementen

## Grafische en visualisatiebesturingselementen

- Statistische-weergavekiezer
- Grafische-periodekiezer
- Scorekaart
- Rijen plotten
- Gegevensweergavekiezer

## Rapporten delen, dashboards en downloaden

- Startpagina (Dashboards, Realtime, Informatie)
- Aangepaste rapporten
- E-mail, Exporten, Niet-beproefde rapporten
- Toevoegen aan dashboard
- Snelkoppeling aanmaken
- Annotaties

## Hulpbronnen

- Link naar Help

# Hoe werkt het nu

Allesvoorhorloges.nl - vergelijk jan-maart 2015 met 2014

- Achtergrondinfo: is verouderd systeem - weinig verandering
- [Bezoeken, unieke bezoekers, bouncepercentage](#)

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Case 1: Crazyair.nl

- [Crazyair.nl: bekijk of campagne 'huren.nl' genoeg oplevert](#)
- CPC: € 0,25
- Klant wil maximaal uitgeven per reservering: € 10
- $2000 \times € 0,25 = € 500 \quad : 60 = € 8,33 =$   
doelstelling gehaald.

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Case 2: Horloge-Bandjes.nl

- Horloge-Bandjes.nl: begint nieuwe Portugese site te lopen?
- KPI's: Aantal sessies, pagina's per bezoek, bouncepercentage
- Overige KPI's: Tijd op site,
- Eerste succesindicatoren: stijgen conversies?

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL



# Case 3: Hockeygear.eu

- Vraag: voor welke IE browsers design optimaliseren?
- Doelstelling: gebruikerservaring optimaliseren + kosten laag houden

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Case 4: Duitse horloge-

## site

- Achtergrond: Duitse site bleef achter bij Franse
- Strategische aanpassingen vanaf jan. 2014: naamsverandering, achteraf betalen, feedback, voordelen op productpagina, SEO verbeteringen.
- Doel: 50% groei van aantal bestellingen binnen 1 jaar.
- Is het gelukt?
- Pas op dat je je niet blind staart...groeien andere landen ook?

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**

HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Webmaster tools: onmisbaar

- Voor SEO en een complete statistieken analyse
- Kijk vooral naar posities ivm voorgaande periode
- Kijk naar vertoningen voor mogelijke verbeteringen
- Blijf logisch nadenken (bv met seizoenen)
- CTR laag / hoog: aantrekkelijkheid en concurrentie

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**

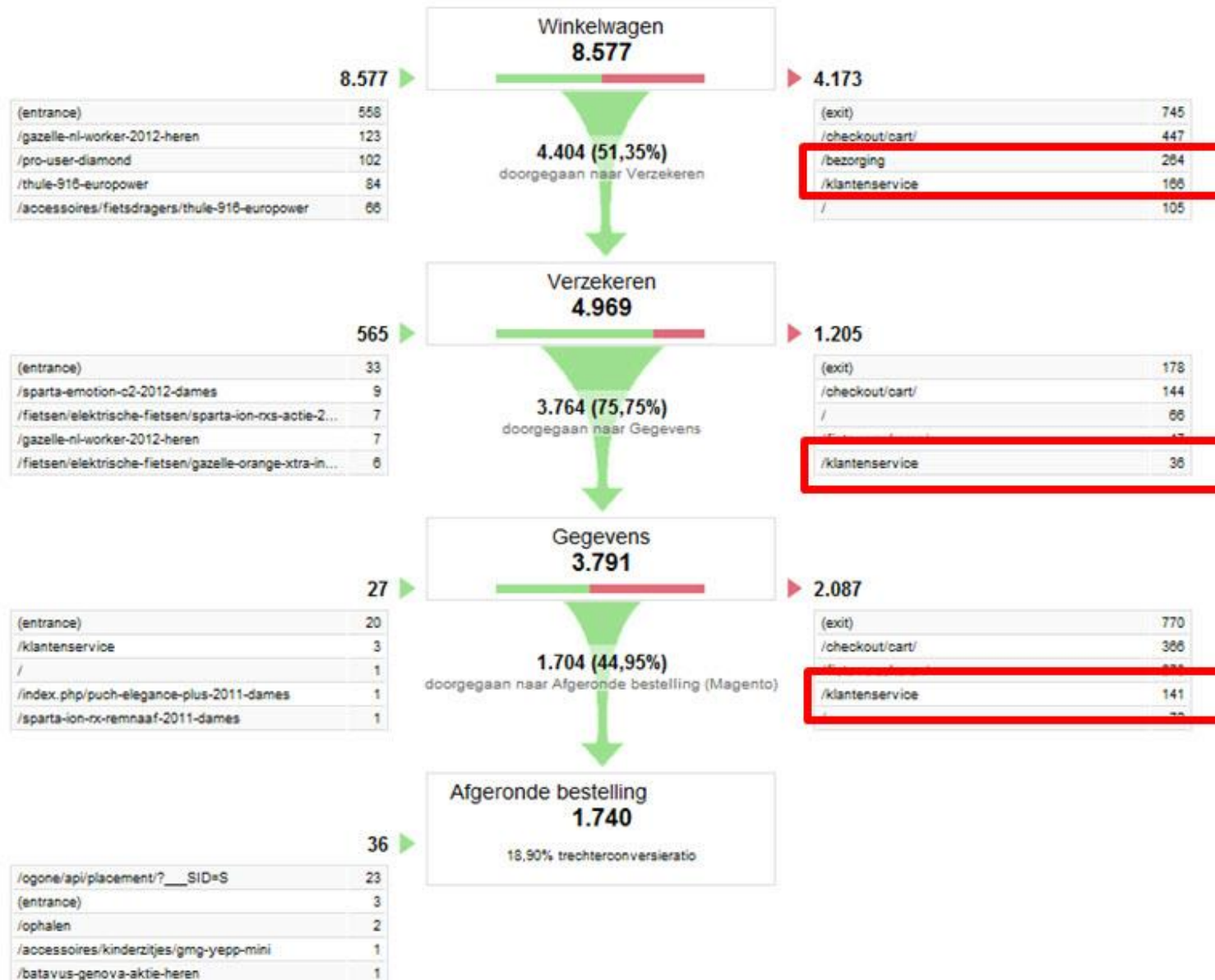


**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Funnels instellen

## Afgeronde bestelling

1.740 bezoekers hebben dit voltooid | 18,90% trechterconversieratio

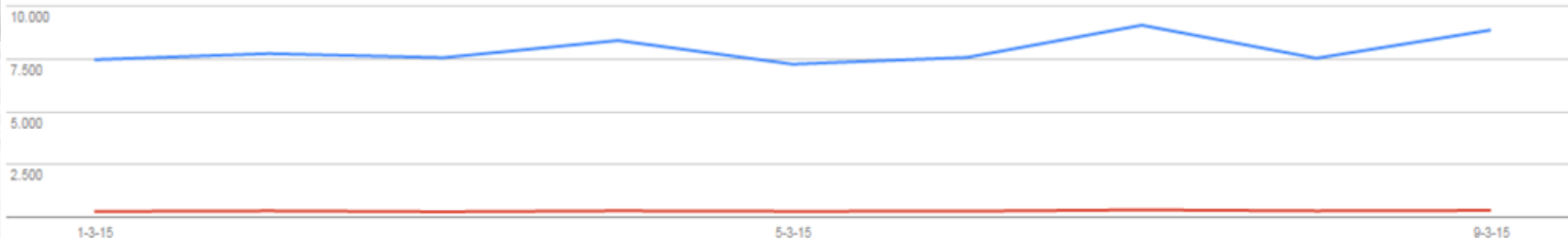


# Webmaster tools: hockeygear.eu

Zoekopdrachten  
**2.023**

Vertoningen  
**71.435** ↑ 32%  
38.967 worden weergegeven

Aantal klikken  
**2.641** ↑ 55%  
1.281 worden weergegeven



Deze tabel downloaden

Grafiekgegevens downloaden

Totalen

Met wijziging

Weergeven

25 rijen

1-25 van 2.023

< >

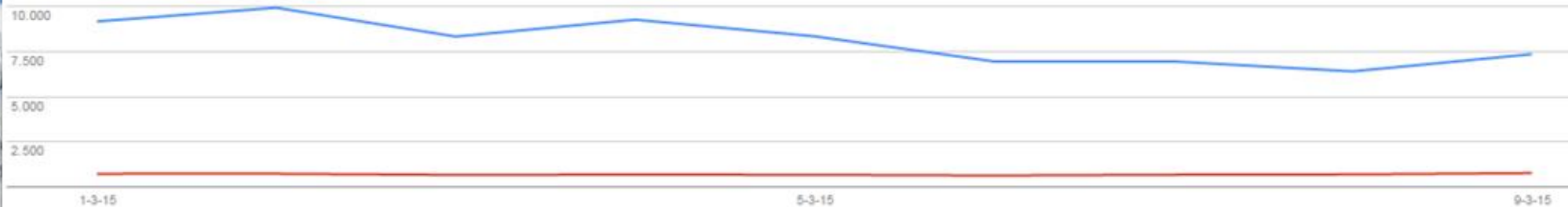
Zoekopdracht	Vertoningen	Wijzigen	Aantal klikken ▲	Wijzigen	CTR	Wijzigen	Gem. positie	Wijzigen
★ hockeyschoenen	4.025	↑ 60%	127	↑ 105%	3%	↑ 0,7	2,2	↓ -0,1
★ adidas hockey	465	↑ 65%	72	↑ 118%	15%	↑ 4,0	3,0	↑ 2,0
☆ hockeygear	118	↑ 36%	68	↑ 6%	58%	↓ -20	2,1	↑ 0,4
★ hockeystick	3.682	↑ 43%	59	↑ 2%	2%	↓ -0,6	1,9	↓ -0,5
★ hockeyspullen	862	↑ 70%	31	↑ 244%	4%	↑ 2,0	2,3	↓ -0,1
★ hockeysticks	989	↑ 56%	29	↑ 53%	3%		1,6	↓ -0,1
☆ adidas hockeystick	318	↑ 172%	21	↑ 62%	7%	↓ -5,0	1,0	
★ hockeytas	1.162	↑ 212%	17	↑ 183%	1%	↓ -0,1	2,1	
☆ osaka hockey	873	↑ 54%	17	↑ 70%	2%	↑ 0,2	4,8	↑ 0,8
☆ adidas hockeyschoenen	750	↑ 43%	16	↑ 1.500%	2%	↑ 2,0	2,1	↑ 0,5

# Webmaster tools: Braceletsdemontres.com

Zoekopdrachten  
2.780

Vertoningen  
72.616 ▲ 2%  
28.064 worden weergegeven

Aantal klikken  
6.238 ▲ -4%  
3.254 worden weergegeven



Deze tabel downloaden

Grafiekgegevens downloaden

Totalen

Met wijziging

Weergeven

25 rijen

1-25 van 2.780

Zoekopdracht	Vertoningen	Wijzigen	Aantal klikken ▲	Wijzigen	CTR	Wijzigen	Gem. positie	Wijzigen
☆ bracelet montre	1.268	▲ -8%	450	▲ -1%	35%	▲ 3,0	1,0	
☆ bracelet de montre	770	▲ -7%	193	▲ -5%	25%	▲ 0,5	1,0	
☆ bracelet montre cuir	619	▲ 8%	107	▲ -7%	17%	▲ -3,0	1,0	
☆ bracelet swatch	262	▲ 9%	101	▲ 49%	39%	▲ 10	4,8	▲ -0,3
☆ bracelet montre swatch	234	▲ 3%	89	▲ 14%	38%	▲ 4,0	1,0	
☆ 5 atm	122	▲ 54%	56	▲ 17%	46%	▲ -10	2,3	▲ -1,0
☆ bracelet pour montre	146	▲ -14%	51	▲ 4%	35%	▲ 6,0	1,0	
☆ 10 atm	94	▲ 34%	46	▲ 10%	49%	▲ -10	1,3	▲ 1,0
☆ bracelet montre guess	202	▲ -30%	44	▲ -20%	22%	▲ 3,0	1,0	
☆ bracelets montres	112	▲ -24%	42	▲ 31%	38%	▲ 20	1,0	
☆ bracelet montre diesel	283	▲ 4%	39	▲ 77%	14%	▲ 6,0	1,0	
☆ bracelets de montre	92	▲ -19%	35	▲ 9%	38%	▲ 10	1,0	
☆ bracelets montre	76	▲ 12%	33	▲ 27%	43%	▲ 5,0	1,0	

# Probeer te verifiëren

- Analytics is niet heilig...dus kijk ook naar:
- Online statistieken sites als 'Semrush.com'
- Statistieken van Chatfunctie als zopim
- De statistieken van het CMS zelf
- De statistieken van het betaalsysteem

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL

# Wat hou ik bij?

- Elke dag min. 10 minuten: bezoeken, conversies, webmastertools:
- Elke week 1 maal: online statistieken 'Semrush.com'
- Elke week min. 30 minuten: bijhouden campagnes en grote wijzigingen.
- Eenmaal per maand: statistieken overzicht maken voor partners

Jaarlijkse: balansen opmaken

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL



# Vragen?

- Stel gerust vragen via [info@artsmedia.nl](mailto:info@artsmedia.nl).

**Horloge-Bandjes.nl**

Bandjes, batterijen, reparatie en meer



**HOCKEYGEAR.EU**



**KEEPERS**  
HANDSCHOENEN-SHOP.NL